# POLITYKA PRYWATNOŚCI

# FABRYKAROZSADY.PL

**Polityka prywatności w wersji 4.0 obowiązuje od dnia 30.11.2026 r.**

## § 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Polityka prywatności Sklepu Internetowego nie stanowi źródła obowiązków dla Osoby Odwiedzającej i Klienta Sklepu Internetowego. Ma ona charakter informacyjny, nie jest umową ani regulaminem.

2. Wszystkie wyrażenia i słowa zapisywane za pomocą wielkiej litery (np. Sklep Internetowy, Klient itd.) należy rozumieć zgodnie z treścią Regulaminu Sklepu Internetowego

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej Polityki prywatności a treścią udzielonych zgód lub treścią odrębnych komunikatów kierowanych do osoby, której dane dotyczą, zastosowanie mają przepisy prawa oraz treść udzielonej zgody — w zakresie, w jakim zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych.

## § 2 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: Zofia Kujawę działającą pod firmą Firma Handlowo-Usługowa Zofia Kujawa wykonującą działalność gospodarczą pod adresem ul. Przecławska 14, 64-514 Pamiątkowo, NIP 7872112914, REGON 366146349, BDO 000368784 (dalej: Administrator).

2. We wszelkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych oraz przetwarzaniem danych zachęcamy do kontaktu z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: **sklep@fabrykarozsady.pl.**

3. Na wskazany adres można również przesyłać żądanie udostępnienia informacji o tym, jakie dane osobowe dotyczące Ciebie posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy.

4. Administrator informuje, że przechowuje korespondencję w celach statystycznych oraz w celu ulepszania systemu pomocy w zakresie RODO, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji w celu innym niż realizacja zgłoszenia, w szczególności nie będą używane do celów marketingowych i przekazywane osobom trzecim.

5. W przypadku kontaktu z Administratorem w celu dokonania konkretnych czynności (np. złożenia reklamacji, dokonania zwrotu), Administrator może ponownie zwrócić się do danej osoby o przekazanie danych, w tym danych osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, celem potwierdzenia jej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie oraz wykonania żądanej czynności. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują daną osobę.

6. W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z określonych plików cookies lub podobnych technologii, dane związane z Twoją aktywnością w Sklepie Internetowym mogą być przetwarzane również przez dostawców narzędzi analitycznych lub marketingowych wskazanych w niniejszej Polityce prywatności lub Polityce cookies — jako odrębnych administratorów albo podmioty przetwarzające, w zależności od charakteru danej usługi.

## § 3 POZYSKIWANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA

1. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, w czasie przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

2. Zgodnie z treścią wskazanych aktów prawnych, za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

3. Zapewniamy, że pozyskane od Ciebie dane są poufne, bezpieczne i przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne. Przetwarzamy dane zgodnie z prawem, w sposób rzetelny i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy tylko takie dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne z uwagi na prawnie uzasadniony cel, czyli powód przetwarzania. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Stosujemy odpowiednie i adekwatne środki bezpieczeństwa i stan wiedzy technicznej w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą oraz nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą, czy ujawnieniem. Dane osobowe przechowujemy w sposób umożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

4. Administrator pozyskuje informacje o danych osobowych w następujący sposób:
   a) poprzez dokonanie zakupu w Sklepie internetowym przez Klienta lub zawarcie innej umowy ze Sprzedawcą;
   b) poprzez rejestrację Konta Klienta;
   c) poprzez dobrowolną subskrypcję usługi Newslettera;
   d) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail lub ich przekazania w ramach rozmowy telefonicznej;
   e) poprzez pozostawienie danych osobowych celem otrzymania powiadomienia o dostępności Produktów;
   f) poprzez przesłanie reklamacji, zgłoszenia gwarancyjnego, wniosku, zapytania lub pisma o innym charakterze;
   g) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail przesłanej w związku z chęcią nawiązania współpracy;

h) poprzez zamieszczenie opinii o Produkcie;
i) poprzez zawarcie innej umowy np. dot. świadczenia usług, w ramach Sklepu internetowego;
j) poprzez pliki cookies, piksele lub podobne technologie internetowe.

5. Informujemy, że cel i zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynika ze zgody Osoby Odwiedzającej Stronę internetową lub Klienta lub przepisów prawa oraz w wybranych przypadkach jest doprecyzowywany w wyniku działań podejmowanych przez te osoby w Sklepie Internetowym lub w ramach innych kanałów komunikacji.

6. Podanie danych osobowych przez Osobę Odwiedzającą lub Klienta Sklepu Internetowego jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu skorzystania z określonych funkcjonalności Sklepu Internetowego (np. złożenia przez Klienta Zamówienia i jego rozliczenia, rejestracji Konta Klienta lub skorzystania z formularzy kontaktowych).

7. Każdorazowo zakres wymaganych danych do zawarcia odpowiedniej umowy wskazany jest uprzednio w Sklepie Internetowym (oznaczamy dane, których podanie jest konieczne do zawarcia umowy/skorzystania z określonej funkcjonalności), w ramach innych kanałów komunikacji z Osobą Odwiedzającą lub Klientem lub w Regulaminie. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości skutecznego skorzystania z funkcjonalności Strony Internetowej, np. brak możliwości złożenia zamówienia.

8. Twoje dane osobowe są pozyskiwane przez Administratora w następującym celu:

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna | Prawnie uzasadniony cel, jeśli istnieje |
|---|---|---|
| Prowadzenie statystyk. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO. | Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań, co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej. |
| Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO. | Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność. |
| Obsługa Konta Klienta. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO. | Zawarcie i realizacja Umowy o Świadczenie Usług (Konto) lub podjęcie działań na żądanie przyszłego Klienta przed jej zawarciem. |
| Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w tym profilowanie. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo komunikacji elektronicznej i Ustawę o świadczeniu | Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e-mail. Prezentowanie reklam, dostosowywanie |

| | | |
|---|---|---|
| | usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). | rabatów i promocji. |
| Zamieszczenie przez osobę fizyczną opinii w Sklepie Internetowym. | art. 6 ust. 1 lit. a RODO. | Badanie satysfakcji z produktów. |
| Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem wiadomości e-mail, infolinii, reklamacji oraz innych wniosków. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO;<br>art. 6 ust. 1 lit. c RODO;<br>art. 6 ust. 1 lit. f RODO. | Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem e-maila lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności. Obsługa wniosków, udzielenie odpowiedzi na reklamacje konsumenckie.<br>Dochodzenie roszczeń, w tym od osób trzecich, obrona przez nimi. |
| Zawarcie i realizacja Umowy lub innej umowy | art. 6 ust. 1 lit. b RODO. | Zawarcie i realizacja umowy lub podjęcie działań na żądanie przyszłego Klienta przed jej zawarciem. |
| Archiwizacja dokumentów sprzedażowych. | art. 6 ust. 1 lit. c RODO. | Wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów, np. podatkowych i rachunkowych, zwłaszcza w przypadku umów odpłatnych. |
| Kontakt z Klientem po dokonaniu zakupu w celu zaproszenia do wystawienia opinii lub badania satysfakcji | art. 6 ust. 1 lit. f RODO. | Działania podejmowane przez Administratora celem poprawy jakości świadczonych usług i analizy przydatności oferowanego asortymentu. |
| Publikacja i obsługa opinii o Produktach lub Sklepie Internetowym | art. 6 ust. 1 lit. f RODO. | Umożliwienie publikacji opinii, budowanie wiarygodności Sklepu Internetowego oraz analiza satysfakcji Klientów. |

| | | |
|---|---|---|
| Wysyłka upominków lub podziękowań dla Klientów w związku z dokonanymi zakupami | art. 6 ust. 1 lit. f RODO. | Działania podejmowane przez Administratora w celu wyrażenia podziękowania za dotychczasowe zakupy w sklepie internetowym Administratora |

9. W przypadku pełnoletniego Klienta lub pełnoletniej Osoby Odwiedzającej Stronę Internetową, za jego dodatkową zgodą, Dane Osobowe mogą być przetwarzane również w celu prezentowania, tworzenia, przyznania i realizacji dedykowanych danemu Klientowi reklam, ofert lub promocji (rabatów) dotyczących produktów lub usług Administratora i jego partnerów, w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do jego preferencji (profilowanie), w wyniku zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mogące wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać, np. poprzez dedykowany wyłącznie takiej osobie krótkoterminowy rabat na konkretny produkt, który niedawno przeglądała w naszym Sklepie Internetowym (opcja niedostępna dla osób, które nie są pełnoletnie lub są pełnoletnie, ale nie wyraziły na takie działanie zgody).

10. **Newsletter.** Jeżeli chcesz zapisać się do naszego newslettera, musisz przekazać nam obowiązkowo dane każdorazowo wymagane w formularzu zapisu, może to być Twój adres e-mail lub numer telefonu, czasami Twoje imię. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by korzystać z usługi newslettera. Zapis do newslettera jest również możliwy na etapie składania Zamówienia.
    Dane przekazane nam podczas zapisu do newslettera są wykorzystywane w celu przesyłania newslettera, w którym informujemy o działaniach firmy, aktualnej kolekcji, promocjach i rabatach. Podstawą prawną przetwarzania w tej sytuacji jest Twoja dobrowolna zgoda wyrażona podczas zapisywania się do newslettera.

    Kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazujesz swój adres e-mail oraz inne dane zawarte w treści wiadomości. Dane te są przetwarzane w celu obsługi korespondencji, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej komunikacji związanej ze zgłoszoną sprawą. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji i zapewnieniu ciągłości komunikacji, a w przypadku gdy korespondencja dotyczy zawarcia lub wykonania umowy albo realizacji obowiązków prawnych także art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. c RODO. Korespondencja może być archiwizowana przez okres niezbędny do obsługi sprawy, zapewnienia rozliczalności oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

    Dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania newslettera, chyba że wcześniej zrezygnujesz z jego otrzymywania, co spowoduje trwałe usunięcie Twoich danych z bazy. Ponadto, w każdej chwili możesz sprostować swoje dane zapisane w bazie newsletterowej, jak również zażądać ich usunięcia, rezygnując z otrzymywania newslettera. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych, zawartych w art. 20 RODO.

    Baza danych newslettera jest w odpowiedni sposób zabezpieczona przez Administratora. Newsletter jako baza danych obsługiwany jest poprzez podmiot zewnętrzny. W wysyłanych wiadomościach mailowych znajdują się odnośniki do

ukrytych obrazków (tzw. piksel śledzący). Oprócz jego podstawowej funkcji, jaką jest liczenie otwarć maila, opcjonalnie służy on również do identyfikacji Klienta i prowadzenia działań marketingowych.

11. **Kontakt e-mailowy.** Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać z nami kontakt.
    Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z chęci skontaktowania się z nami. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony interes w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
    Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta jednakże będzie to termin nie dłuższy niż 5 lat. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłaś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy.

12. **Opinie**. Chcąc dodać swoją opinię o Produkcie musisz wypełnić właściwy formularz. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu umożliwienia zamieszczania Opinii, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z chęci zamieszczania swojego wpisu na naszej stronie internetowej, a w zakresie prośby o wystawienie Opinii działamy na podstawie naszego uzasadnionego interesu, którym jest chęć poznania Twojej Opinii o naszym Sklepie Internetowym lub oferowanych Produktach.

    Jeżeli dodajesz opinię o Produkcie lub Sklepie Internetowym, Twoje dane osobowe są przetwarzane również w celu umożliwienia publikacji opinii, jej obsługi oraz ewentualnej weryfikacji.
    Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu publikacji opinii, budowaniu wiarygodności Sklepu Internetowego oraz analizie satysfakcji Klientów. Dane będą przetwarzane przez okres publikacji opinii lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu albo usunięcia opinii, chyba że dalsze przetwarzanie będzie niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

    Dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania opinii na Stronie internetowej, chyba że wcześniej poprosisz o usunięcie opinii, co spowoduje usunięcie Twoich danych związanych z opinią z bazy.

    W każdej chwili możesz sprostować swoje dane w opinii, jak również zażądać ich usunięcia. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych, zawartych w art. 20 RODO.

13. **Konto Klienta.** Zakładając Konto Klienta na naszej Stronie Internetowej przekazujesz nam swój adres e-mail. Jest to dobrowolne, lecz niezbędne w celu skutecznego zarejestrowania Konta Klienta. Następnie w Panelu Klienta możesz podać również dane adresowe, imię i nazwisko, numer telefonu. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu prowadzenia Konta Klienta, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane będą przetwarzane przez czas posiadania Konta Klienta,

chyba że wcześniej poprosisz o jego usunięcie, co spowoduje usunięcie Twoich danych z bazy. W każdej chwili możesz sprostować swoje dane przypisane do Konta Klienta, jak również zażądać ich usunięcia. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych, zawartych w art. 20 RODO. W ramach zakładania Konta Klienta możesz – lecz nie musisz – wyrazić zgodę na subskrypcję usługi newslettera.

14. **Media społecznościowe**. Dane osobowe są przez nas pozyskiwane również za pośrednictwem naszych funkcjonalności udostępnionych w mediach społecznościowych (np. grupa dla Klientów na Facebook). W takim wypadku pozyskujemy dane dobrowolnie przekazane przez Użytkownika w formie wiadomości prywatnej lub innej formy nawiązania kontaktu z Administratorem.
    Podstawą do przetwarzania pozyskanych tą drogą danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO czyli Twoja zgoda wynikające z chęci skontaktowania się z nami. Podstawą prawną przetwarzania danych po zakończeniu kontaktu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na archiwizacji korespondencji, zapewnieniu rozliczalności oraz możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
    Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku kontaktu za pośrednictwem tego rozwiązania Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez dostawcę mediów społecznościowych, na co nie mamy żadnego wpływu.

15. **Infolinia**. Kontaktując się z nami za pośrednictwem numeru telefonu ujawnionego na naszej Stronie możesz przekazać nam swoje dane osobowe. Dodatkowo w celu uzyskania szczegółowych informacji np. nt. Zamówienia niezbędne może być podanie imiennie i nazwiska, adresu e-mail lub innych danych umożliwiających potwierdzenia powiązania danej osoby z konkretnym Zamówieniem. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać z nami kontakt i sprawnie odpowiedzieć na Twoją prośbę lub pytanie.
    Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikające z chęci skontaktowania się z nami. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne.
    W celu zachowania najwyższej jakości obsługi rozmów wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie rozmowy skontaktuj się z nami za pośrednictwem innej drogi kontaktu. Treść rozmów są usuwane w terminie do 14 dni od ich nagrania. Rozmowy mogą jednak podlegać archiwizacji z uwagi na nasze prawnie uzasadnione interesy. Masz prawo do domagania się przedstawienia nagrania, jak również domagać się jego usunięcia, chyba że archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy.

## § 4 KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
    a) dane osobowe podane w formularzu przy zakładaniu Konta Klienta, składaniu Zamówień w Sklepie Internetowym, w szczególności: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu;
    b) dane osobowe niezbędne do złożenia Zamówienia lub podane w celu korzystania z innych usług Administratora, w szczególności: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres zamieszkania [ulica, numer domu, numer

lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej [NIP];
c) dane osobowe podane w celu korzystania z Newslettera, podane podczas zamieszczania opinii oraz przesyłane za pośrednictwem e-mail; czy przekazywane podczas rozmowy za pośrednictwem infolinii, składania reklamacji, skarg lub wniosków, w szczególności: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], numer rachunku bankowego;
d) dane osobowe podane w celu skorzystania z innych niż Umowa usług Administratora, w szczególności usług doradczych, takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane przekazane w toku kontaktu, np. wizerunek;
e) dane osobowe podane w celu wzięcia udziału w konkursach/akcjach promocyjnych: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres zamieszkania [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj];
f) inne dane w szczególności uzyskane w oparciu o aktywność Klienta w Internecie, w tym uzyskane za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub innych kanałów komunikacji z Klientem, z wykorzystaniem cookies i podobnych technologii.

## § 5 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych partnerów i podwykonawców, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Twoją rzecz usług. Wedle naszej wiedzy wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

2. Twoje dane osobowe Administrator może przekazywać:
   a) dostawcom usług IT, hostingu oraz utrzymania systemów informatycznych,
   b) operatorom płatności i podmiotom obsługującym płatności elektroniczne,
   c) przewoźnikom i podmiotom realizującym dostawę Zamówień,
   d) dostawcom narzędzi marketingowych, analitycznych i mailingowych,
   e) podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze lub audytowe,
   f) podmiotom obsługującym system opinii, reklamacji lub komunikacji z Klientami,
   g) organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
3. W ramach działalności marketingowej (reklamowej) Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które stosują w Sklepie Internetowym pliki cookies, piksele lub funkcje marketingowe zbliżone do cookies. Katalog tych podmiotów został szczegółowo wskazany w § 8 niniejszej Polityki.
4. Dodatkowo w celu zapewnienia niektórych usług Administrator korzysta z usług zew. podmiotów, które mogą przetwarzać dane Klientów i Użytkowników np.:

a) TrustMate S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Bartoszewickiej 3, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000737597, NIP: 8971854393, REGON: 36998075100000, kapitał zakładowy: 2 923 170,00 zł,
b) Thulium sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Stanisława Klimeckiego 4, 30-705 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod numerem: KRS 0000409650, NIP: 6783144527, REGON: 12249601500000, kapitał zakładowy: 83 600,00 zł – w przypadku korzystania z infolinii.

## § 6 ARCHIWIZACJA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator będzie przechowywać Twoje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Polityce prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie Administrator bezpiecznie usunie Twoje dane osobowe.

2. Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

| | |
|---|---|
| Dane powiązane z procedurą sprzedaży. | 10 lat |
| Dane dla celów marketingowych. | W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.<br>W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu wniesienia sprzeciwu. |
| Dane przekazywane z wykorzystaniem e-mail, kontaktu telefonicznego z Administratorem. | Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności, z tym, że o ile nie wynika to z naszego prawnie uzasadnionego interesu, nagrane rozmowy telefoniczne usuwane są w terminie 14 dni od ich odbycia. |
| Dane zawarte w opiniach. | W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu wniesienia sprzeciwu. |
| Dane osobowe powiązane z cookies i podobnymi funkcjami. | Do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień strony / przeglądarki / urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem Danych Osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików – wówczas dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu). |
| Dane przekazywane w trakcie postępowania reklamacyjnego i innych procedur związanych z roszczeniami Klienta. | 6 lat. |
| Pozostała kategoria danych (za wyjątkiem danych z plików cookies, o czym więcej w naszej Polityce Cookies). | 5 lat. |

3. W każdym przypadku dane osobowe będą przechowywane również wtedy, gdy przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich przetwarzania; dane osobowe będziemy przechowywać dłużej na wypadek,

gdyby Klient miał wobec Administratora jakiekolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

4. W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania mogą być więc one przechowywane przez różny okres. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

## § 7 UPRAWNIENIA, UZYSKIWANIE DOSTĘPU I AKTUALIZACJA DANYCH OSOBOWYCH, REKLAMACJE

Zgodnie z art. 15 RODO masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.

Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, wówczas masz prawo do:

a) dostępu do danych osobowych;
b) uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Twojej osobie na podstawie RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
c) uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Ponadto, możesz poprosić o skorygowanie swoich danych osobowych (art. 16 RODO), usunięcie danych osobowych (art. 17 RODO), wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) oraz, o ile jest to technicznie wykonalne, poprosić o przekazanie udostępnionych danych osobowych innej organizacji (art. 20 RODO).

W związku z prawem do bycia zapomnianym, Administrator dokona aktualizacji lub usunięcia Twoich danych, chyba że ma prawny obowiązek ich zachowania do celów prowadzenia działalności lub zachowania zgodności z prawem. W niektórych przypadkach masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO). Możesz również skontaktować się z Administratorem w przypadku zastrzeżeń co do sposobu gromadzenia, przechowywania lub korzystania z danych osobowych.

Administrator stara się niezwłocznie rozpatrywać wszelkie żądania dotyczące w/w operacji na Twoich danych osobowych, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania Administrator ma prawo rozpatrzyć Twoje żądania w terminie przekraczającym 30 dni, o czym wcześniej poinformuje Użytkownika.

Administrator dąży do ostatecznego rozpatrywania skarg, ale jeśli będziesz nadal niezadowolony z uzyskanej odpowiedzi, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 8 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY, POLITYKA COOKIES

1. Nasza Strona Internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka. Polityka cookies dotyczy zarówno Klientów Sklepu Internetowego, jak i Osób Odwiedzających Sklep Internetowy, czyli użytkowników, którzy przeglądają zawartość Sklepu, ale nie dokonują zakupów.
2. Polityka cookies stanowi dokument będący integralną częścią niniejszej Polityki prywatności. Treść Polityki cookies znajduje się tutaj.
3. Strona Internetowa korzysta również z funkcjonalności zbliżonych do cookies. W związku z tym, poszczególne zapisy Polityki cookies należy odnosić odpowiednio również do tych technologii.
4. Wybrane pliki cookies przetwarzają Twoje dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na naszej Stronie Internetowej odbywa się w celach zapewnienia funkcjonowania Strony, dostosowania Strony Internetowej do preferencji Osoby Odwiedzającej i Klienta, czy w celach analitycznych. Pliki cookies i podobne technologie mogą być wykorzystywane: w celach niezbędnych do prawidłowego działania Strony Internetowej,, w celach funkcjonalnych,, w celach analitycznych,, w celach marketingowych. W zakresie, w jakim wykorzystanie określonych plików cookies lub podobnych technologii wymaga zgody, są one stosowane wyłącznie po jej uzyskaniu. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, w sposób równie łatwy jak jej udzielenie.
5. Gdy Osoba Odwiedzająca korzysta ze Sklepu Internetowego stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jej przeglądarki lub urządzenia - pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą - przypisanie pewnych zachowań konkretnej Osobie Odwiedzającej lub Klientowi, np. poprzez powiązanie ich z danymi podanymi przy rejestracji Konta w Sklepie Internetowym, czy konkretnym adresem e-mail - a tym samym zostać uznane za dane osobowe.
6. W stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą, zastosowanie znajdują postanowienia Polityki prywatności Sklepu Internetowego odnoszące się do danych osobowych, w szczególności dotyczące praw osoby, której dane dotyczą.
7. W oparciu o informacje zbierane za pomocą plików cookies lub podobnych technologii Administrator może prowadzić działania analityczne i marketingowe, w tym profilowanie polegające na dostosowywaniu treści reklam, ofert lub komunikatów do aktywności użytkownika na Stronie Internetowej. Profilowanie to nie prowadzi do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

## § 9 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsze zasady Polityki prywatności 4.0 obowiązują od dnia 30.11.2026 r.
2. Administrator oświadcza, iż ma prawo do dokonania zmian niniejszego dokumentu z ważnych powodów, m.in.:
   a) zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie RODO, prawa komunikacji elektronicznej, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz

regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub prawa i obowiązki podmiotu danych;

b) rozwój funkcjonalności lub usług elektronicznych spowodowany postępem technologii internetowej, w tym wdrożenie nowych rozwiązań informatycznych, technologicznych lub technicznych na Stronie Internetowej, mające wpływ na zakres niniejszej Polityki prywatności.

3. O wszelkich zmianach Administrator zobowiązuje się poinformować Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na zapoznanie się z treścią zmienionego dokumentu, np. poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Polityki prywatności na stronie głównej Strony internetowej.

4. W przypadku użytkowników korzystających z funkcji Newslettera, jeżeli Administrator dokona zasadniczych zmian treści Polityki Prywatności, wówczas poinformuje o nich Użytkowników za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń do zmiany Polityki Użytkownik ma prawo zaprzestać korzystania z Newslettera poprzez wysłanie prośby o wypisanie z Newslettera lub poprzez prośbę usunięcia jego danych osobowych.

Poprzednia Polityka prywatności:

Polityka Prywatności 1.0 obowiązująca od dnia 01.04.2021 do dnia 19.01.2023 – znajdziesz tutaj

Polityka Prywatności 2.0 obowiązująca od dnia 20.01.2023 do dnia 11.02.2025 – znajdziesz tutaj

Polityka Prywatności 3.0 obowiązująca od dnia 12.02.2025 do dnia 29.11.2026 – znajdziesz tutaj